

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT atas segala Rahmat yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk, *E-Service Quality* dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada *Western Food Owan* (Studi Kasus: [www.westernfoodowan.com](http://www.westernfoodowan.com))”**

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arozzi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Abdurrahman, MM selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Orang tua tercinta yang selalu mendoakan, memotivasi, memberikan dukungan moral maupun spiritual, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
6. Shinta Pratiwi Wulansari dan Agil Pratama selaku kakak yang selalu mendukung dari segi moril dan materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 03 November 2016

( Kartika Nofianti )